

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании аналога собственноручной подписи

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данное Соглашение является офертой Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (ИНН 5404017915, ОГРН 1155476090967, адрес места нахождения: 630112, Новосибирская обл, Новосибирск г, Гоголя ул, д. 44 пом. 1) (далее – Компания) и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящей оферты (далее – Клиент(ы)).

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) **АСП** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Заемщика, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и законодательства Российской Федерации.

2) **Договор потребительского займа** — договор потребительского займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов), состоящий из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа (в т.ч. Графика платежей).

3) **Заем** — денежные средства, представленные Займодавцем Заемщику, на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4) **Заявление** — заявление на предоставление потребительского займа, сформированное Заявителем с использованием Личного кабинета/мобильного приложения либо сформированное сотрудником Общества при посещении Заемщиком отдела развития сети, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора потребительского займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

5) **Закон об электронной подписи** — Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

6) **Основной мобильный телефон/ Логин** — абонентский номер телефона сотовой связи Клиента в сети телефонной сотовой связи, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, указанный Клиентом и используемый Клиентом;

7) **Пароль** – пароль доступа в Личный кабинет, представляющий собой уникальную последовательность случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов, используемых для аутентификации Клиента. Пароли отправляются Компанией Клиенту в виде SMS-сообщений на номер Основного мобильного телефона;

8) **Электронная подпись** — уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой Кредитора в случае подписания Электронных документов АСП. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый Электронный документ (если конкретный Электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего Электронного документа АСП определенного Заемщика.

9) **Заемщик/ Заявитель** — дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём, и присоединившееся к условиям Соглашения.

10) **Личный кабинет** — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте, в Мобильном приложении и получения им информации о договорах потребительского займа.

11) **Логин** — символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

12) **Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

13) **Сайт** — информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный вэб-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://otlnal.ru>.

14) **СМС-код** — предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством:

- SMS-сообщения (SMS), уникальный конфиденциальный символьный код;

либо

- входящего звонка с произвольного номера телефона, номер телефона которого и является уникальным конфиденциальным символьным кодом,

который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

15) **Веб-сервис собственной разработки** — размещенный на Сайте, в Мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий Заемщику/Заявителю дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

16) **Соглашение** — настоящее соглашение об использовании АСП.

17) **Средства идентификации** — Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в личный кабинет.

18) **Иные термины и выражения**, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Займодавец предоставляет Заемщику/Заявителю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса.

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании уникального конфиденциального символьного кода, поступившего посредством:

- SMS-сообщения (SMS);

либо

- входящего звонка с произвольного номера телефона, номер телефона которого и является уникальным конфиденциальным символьным кодом.

3.3. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Сообщение, входящий звонок, содержащее уникальный конфиденциальный символьный код, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности кода.

3.5. Стороны договорились, что посредством простой электронной они вправе подписать следующие договоры/ соглашения/ юридически значимые сообщения, которые признаются электронным документом,

равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и (или) уполномоченного сотрудника Компании:

Договор потребительского займа;

График платежей по Договору потребительского займа;

Дополнительное соглашение к Договору потребительского займа;

Соглашение о реструктуризации задолженности;

Заявление о предоставлении займа;

Согласие на обработку персональных данных;

Согласие субъекта кредитной истории;

Согласие на передачу (сообщение) третьим лицам информации о задолженности;

Согласие на осуществление взаимодействия с третьими лицами в целях возврата просроченной задолженности;

Соглашение об осуществлении иных способов взаимодействия при возврате просроченной задолженности по договору займа;

Соглашение об условиях осуществления отдельных способов взаимодействия (о частоте взаимодействия);

Уведомление об уступке права (требования);

Договор оказания услуг;

Дополнительное соглашение к Договору оказания услуг;

Иные договоры и соглашения, заключаемые между Компанией и Клиентом, заявления о присоединении Клиента к таким договорам;

Сообщения, уведомления, заявления и иная корреспонденция направляемая одной Стороной другой Стороне.

3.6. Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в п. 3.5 настоящего Соглашения (пакет электронных документов). При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.7. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров Займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Электронной подписи, включенной в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в системе;

4.1.4. Технических данных об активности Заемщика/Заявителя в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Займодавец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком/Заявителем, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика/Заявителя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Заимодавец обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Заимодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заявителе/Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Заимодавец оставляет за собой право отказать Заявителю/Заемщику в использовании Личного кабинета на Сайте, в мобильном приложении без объяснения причин такого отказа.

5. Конфиденциальность и защита информации

5.1. Заявитель/Заемщик обязан:

5.1.1. Предоставить Обществу достоверную и актуальную информацию о своих фамилии, имени и отчестве, предоставить Заимодавцу действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов.

5.1.2. Не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.3. Не передавать третьим лицам СИМ-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.

5.1.4. Предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

5.1.5. Незамедлительно сообщать Заимодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика/Заявителя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком/Заявителем контроля над СИМ-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется Заимодавцу посредством уведомления в письменной форме, врученной Компании, или посредством обращения в Информационный центр Компании, а также посредством отправки электронного сообщения на адрес: info@otlnal.ru.

5.3. Заемщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. — 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и пароле, которые закреплены за Заемщиком/Заявителем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Заимодавца в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Заимодавца.

5.6. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте, в мобильном приложении.

5.7. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Заимодавец действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Заимодавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Сайта или мобильного приложения.

6.5. Заимодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно- аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Заимодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.

6.6. Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате:

6.6.1. Наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком/Заявителем для доступа к Сайту, мобильному приложению;

6.6.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте, в мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. Нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов, размещенных на Сайте, в мобильном приложении;

6.6.4. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Заемщика/Заявителя;

6.6.5. Неисполнения Заемщиком/Заявителем обязательств по договорам, заключенным между ними.

6.7. В случае, если Заемщик/Заявитель не указал или неверно указал персональные данные, Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика/Заявителя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Заимодавец имеет право заблокировать учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

6.9.1. Поступления Заимодавцу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

6.9.2. Выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных от услуг, предоставляемых Заимодавцем;

6.9.3. Выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Веб-сервиса;

6.9.4. Выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

6.9.5. В случае отказа Заемщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. Нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания потребительских займов;

6.9.7. Выявления факта общения Заемщика/Заявителя с сотрудниками Заимодавца (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Подписывая заявление о присоединении к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи, либо проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта или мобильного приложения Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте, в мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении — Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных на Сайте, в мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении 1 года с момента его заключения.

8.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Клиентом по своему выбору одним из следующих способов:

8.2.1. Путем уведомления Компании посредством вручения письменного уведомления на бумажном носителе в офисе Компании под отметку о его получении Компанией. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения уведомления Компании.

8.2.2. Путем уведомления Компании посредством направления письменного уведомления на бумажном носителе по почте по адресу места нахождения Компании (заказным письмом с уведомлением о вручении). Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата получения уведомления Компанией.