

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос»

Сокращенное наименование: ООО Страховая Компания «Гелиос»

Номер в реестре субъектов страхового дела 397
ОГРН 1047705036939, ИНН 7705513090, КПП 770501001.

Общая информация:

Страховая Компания «Гелиос» — это высокотехнологичная универсальная федеральная страховая компания, основанная в 1993 году. Компания имеет значительное присутствие на Дальнем Востоке и Сибири и входит в число ведущих страховщиков региона.

Юридический адрес / почтовый адрес:

109544, г. Москва Бульвар Энтузиастов, д. 2

Адрес местонахождения:

109544, г. Москва Бульвар Энтузиастов, д. 2, этаж 23

Телефон: + 7 (495) 981-96-33

Единый номер телефона: 8 (800) 1 007 007

Круглосуточный медицинский пульс: +7 495 981-96-34

E-mail: company@skgelios.ru **Сайт:** <https://skgelios.ru>

Сведения о составе Совета директоров:

Гурдус Владимир Оскарович

Глухов Андрей Сергеевич

Чернов Михаил Викторович

Подробнее на <https://skgelios.ru/documents/>

(Главная / Документы / Прочее)

Генеральный директор:

Глухов Андрей Сергеевич

Главный бухгалтер:

Геллер Мария Яковлевна

Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):

Перестрахование	ПС № 0397 от 16.09.2015 г
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СЛ № 0397 от 16.09.2015 г.
Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте	ОС № 0397 – 04 от 16.09.2015 г.
Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров	ОС № 0397 – 05 от 16.09.2015 г.
Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	ОС № 0397 – 03 от 16.09.2015 г.
Добровольное имущественное страхование	СИ № 0397 от 16.09.2015 г.

ООО Страховая Компания «Гелиос» оказывает услуги по следующим видам страхования:

- Страхование от несчастных случаев и болезней;
- Медицинское страхование; Страхование средств наземного транспорта (за иск. средств ж/д транспорта);
- Страхование средств железнодорожного транспорта;
- Страхование средств воздушного транспорта;
- Страхование средств водного транспорта;
- Страхование грузов;
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;

- Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- Страхование предпринимательских рисков;
- Страхование финансовых рисков;
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.

Правила страхования:

Перечень и текст правил страхования доступны на <https://skgelios.ru/documents/> (Главная / Документы / Правила страхования).

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

Членство в саморегулируемой организации: ООО Страховая Компания «Гелиос» является членом Всероссийского союза страховщиков. Свидетельство от 02.06.2015 года (рег. № 0396).

Базовые стандарты: «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на <https://skgelios.ru/documents/> (Главная / Документы / Прочее)

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью: Банк России, сайт: www.cbr.ru.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться в страховую компанию в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховой компании указаны ниже).

При недостижении согласия по обращениям, предусмотренным [частью 1 статьи 15](#) Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховой компании, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных [статьей 25](#) Закона 123-ФЗ.

При недостижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных [частью 1 статьи 15](#) Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В страховую организацию – по адресу: г. Москва бульвар Энтузиастов, дом 2, а также с использованием формы обратной связи на официальном сайте ООО Страховая Компания «Гелиос» <https://skgelios.ru/>.

В досудебном порядке, по спорам до 500 тыс. руб., а также по требованиям, вытекающим из нарушения порядка осуществления страхового возмещения по ОСАГО, и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более 3-х лет, финансовому уполномоченному – по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, по телефону: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России), с использованием формы обращения на официальном сайте <https://finombudsman.ru/contacts/>

В орган, осуществляющий контроль и надзор за деятельностью страховых организаций - Центральный банк Российской Федерации (Банк России) – по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, 12, 107016, по телефонам: 8 (800) 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 (499) 300-30-00 (круглосуточно), через интернет-приемную. В саморегулируемую организацию – Всероссийский Союз Страховщиков - по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.