

Утвержден
Приказом исполнительного директора
ООО Микрокредитная компания «Агора»
№ АГР-12/19 от 28.01.2019 г.



Общие условия договора займа «Универсальный PDL» «Универсальный Аннуитет»

Настоящие общие условия договора займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора», ОГРН 1145254000693, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций от 15.12.2014 г. за №651403322006088, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются частью Договора займа.

Общие условия размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: www.otlnal.ru, www.pravzaim.ru

1. Основные понятия

1.1. **Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;

1.2. **Офис выдачи займов** – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

1.3. **Заемщик (Заявитель)** - физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заём;

1.4. **Заявление о предоставлении займа** – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем.

1.5. **Заём (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежей, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

1.6. **Договор займа** - договор потребительского займа, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и состоящий из Общих условий договора займа, и Индивидуальных условий договора займа.

1.7. **РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide (лицензия Банка России №3166-К от 14.04.2014 г.);

1.8. **Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Заемщике, учетном номере карты Заемщика, остатке электронных денежных средств и операциях Заемщика на основании Договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО;

1.9. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Заемщику, на основании Договора займа, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Заемщика.

1.10. **Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также для получения займа. Телефон Информационного центра: Офисы выдачи займов «Отличные наличные» 8 800 600 7000.

1.11. **Аутентификация** – процедура подтверждения правомочий обращения Заемщика в Информационный центр Займодавца;

1.12. **Кодовое слово** – слово, направляемое Клиенту по Номеру телефона, используемое для проведения Аутентификации при обращении Клиента в Информационный центр. Кодовое слово, первоначально предоставленное Клиенту, может быть изменено Клиентом путем обращения в Информационный центр;

1.13. **Номер телефона** – номер мобильного средства связи, указанного Клиентом при заключении Договора о комплексном обслуживании клиента с РНКО или измененного в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента и используемого для обслуживания Клиента в Информационном центре;

1.14. **Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

1.15. **Карта клиента** – пластиковая карта с логотипом Международной платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая Заемщику совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке.

2. Общие положения

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику в качестве потребительского займа денежные средства в размере, определяемом Индивидуальными условиями Договора займа, а Заемщик обязуется возратить Займодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование заемными средствами, на соответствующих Индивидуальных условиях Договора займа. Договор займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

2.2. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям договора займа, применяются индивидуальные условия договора займа.

3. Займодавец обязан

3.2. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору, в письменном виде почтовым отправлением, либо push-уведомлением, либо на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях, либо посредством направления коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

3.3. В случае досрочного возврата части займа, в соответствии с Индивидуальными условиями, в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный срок платежа по договору займа, если такой срок ранее предоставлялся Заемщику в письменном виде.

3.4. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 4.2. (Уменьшение в одностороннем порядке постоянной процентной ставки) настоящих общих условий договора, Займодавец способом, установленным индивидуальными условиями договора, обязан направить заемщику не позднее, чем за 10 календарных дней до соответствующих изменений, уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей - также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа.

4. Займодавец вправе:

4.1. Требовать от заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

4.3. В одностороннем порядке изменить Общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа, при этом Займодавец обязан уведомить заемщика о таких изменениях общих условий договора займа не менее чем за пять календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на сайте, указанном в индивидуальных условиях

договора займа, и в офисе Займодавца и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.

5. Заемщик обязан:

5.1. Возвратить Займодавцу сумму займа, уплатить сумму начисленных процентов в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями договора займа.

5.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Займодавца. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа.

5.4. Уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, а также неустойку, если таковая возникла, предусмотренную настоящим Договором.

6. Заемщик вправе

6.1. Досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2. После предоставления займа заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, в размере стоимости изготовления, следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.
- 3) доступная сумма потребительского займа.

6.3. Заемщик имеет право в любой день досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок займа.

7. Порядок расчетов

7.1. Займодавец предоставляет заём на условиях возвратности, платности и срочности, а Заемщик обязуется возвратить полученный заём и уплатить проценты за пользование займом в порядке, установленном Договором займа.

7.2. За пользование займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты за фактическое пользование суммой займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора займа.

7.3. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору займа недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашение задолженности заемщика осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

7.4. Основанием для предоставления Займа является заявление Заемщика, сделанное в устной форме, адресованное Займодавцу через Информационный центр с обязательным прохождением процедуры Аутентификации либо заявление Заемщика о перечислении денежных средств на Электронный кошелек, оформленное в офисах выдачи займов.

7.5. Начисление процентов за пользование суммой займа начинается со следующего дня за датой предоставления займа.

7.6 Датой предоставления Займа считается дата поступления суммы займа на электронный кошелек Заемщика, открытый в РНКО на основании договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО (в случае предоставления суммы займа на электронный кошелек Заемщика).

7.7. Датой надлежащего исполнения обязанностей Заемщика по уплате суммы займа и/или начисленных процентов, считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт

Займодавца (в случае уплаты суммы займа и/или начисленных процентов, способом перечисления денежных средств на расчётный счёт Займодавца)

8. Процедура Аутентификация

8.1. Аутентификация Заемщика проводится в обязательном порядке при обращении в Информационный центр по вопросам, связанным с совершением операций по Карте клиента, в том числе с целью получения Займа.

8.2. В общем порядке Аутентификация проводится по Кодовому слову и EAN. Аутентификация считается проведенной, если названное Клиентом Кодовое слово и EAN совпадает с Кодовым словом, сообщаемым Клиенту путем отправки СМС-сообщения и EAN выданной Клиенту Карты клиента. В случае возникновения у Займодавца сомнений в результатах аутентификации на основании Кодового слова и EAN, Займодавец вправе запросить, а Заемщик обязан сообщить Займодавцу иную информацию, необходимую для Аутентификации, ранее отраженную в Индивидуальных условиях.

8.3. После завершения процедуры Аутентификации и окончания телефонного разговора Заемщика со специалистом Информационного центра на телефонный номер Заемщика, указанный им при заключении Договора займа, Займодавец направляет СМС-сообщение, в котором указывается информация о дате платежа, сумме займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат.

8. Прочие условия

8.1. Переписка, осуществляемая посредством почтовых отправлений, связанная с исполнением Договора займа будет осуществляться на имя Заемщика по адресу, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа, при этом вся почтовая корреспонденция считается доставленной, а Заемщик надлежащим образом уведомленным, по истечении семи дней с даты направления почтового отправления Займодавцем. Указанный адрес может быть изменен Заемщиком путем письменного уведомления Займодавца, адрес считается измененным с момента получения Займодавцем уведомления от Заемщика. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).